

La Fédération Française des Diabétiques propose depuis mai 2020 la ligne Écoute Solidaire. **Dédiée aux personnes touchées par un diabète, elle est animée par des Bénévoles Patients Experts, formés spécifiquement à l'écoute.**

**ÉcouteSolidaire**

**Anonyme et confidentielle,** la ligne téléphonique est ouverte tous les jours, y compris les week-ends et jours fériés, de 10h à 20h.



**2022**

Les écoutants ont répondu à **585 appels**

**2023**

Les écoutants ont répondu à **823 appels**

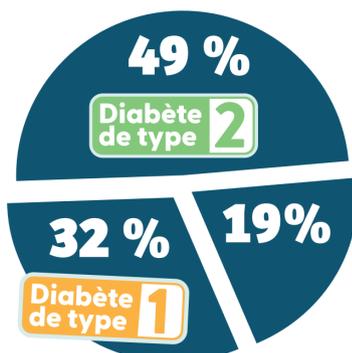
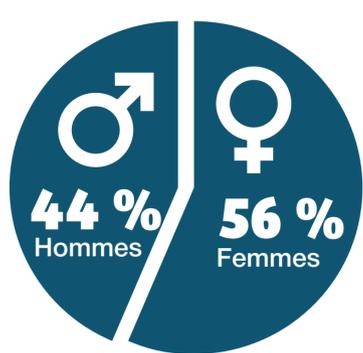
**2024**

Les écoutants ont répondu à **1 446 appels**

Soit une **augmentation de 147 %** depuis 2022.

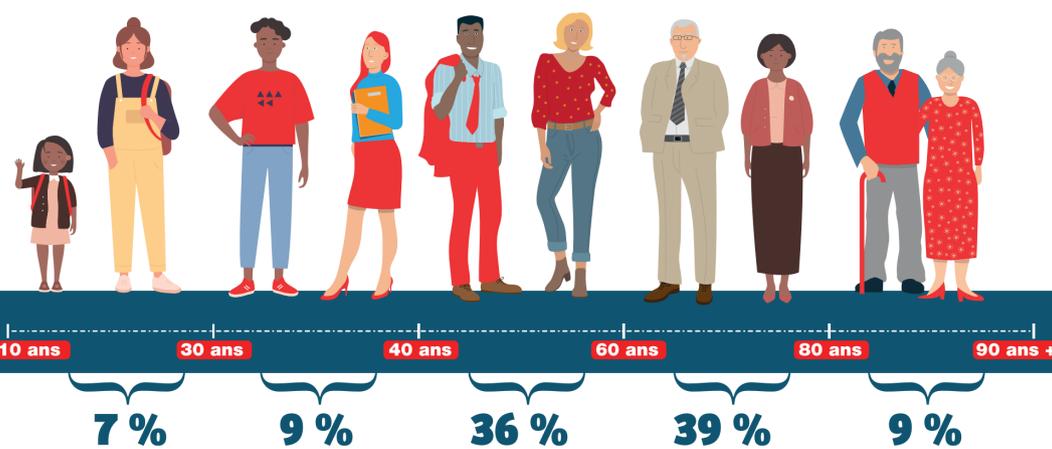


**Qui sont les personnes accompagnées ?**

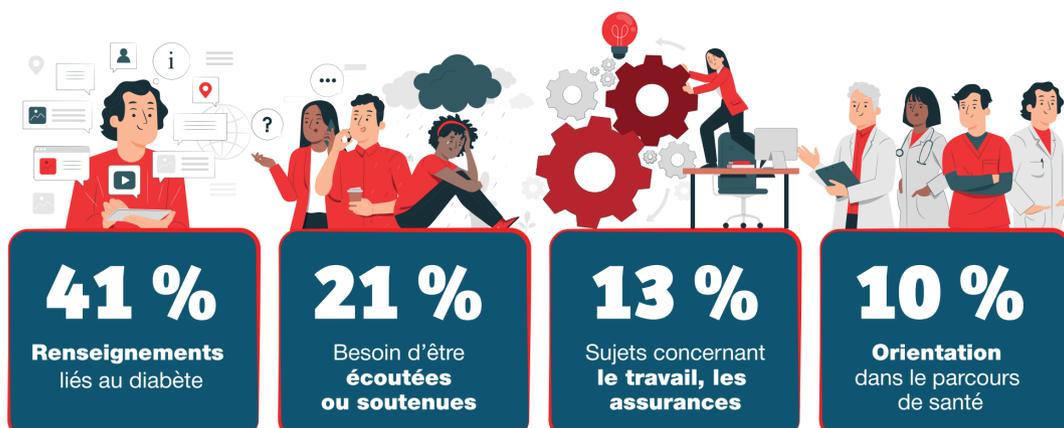


**Autre, dont 11 %** sont des proches et le reste des acteurs de santé.

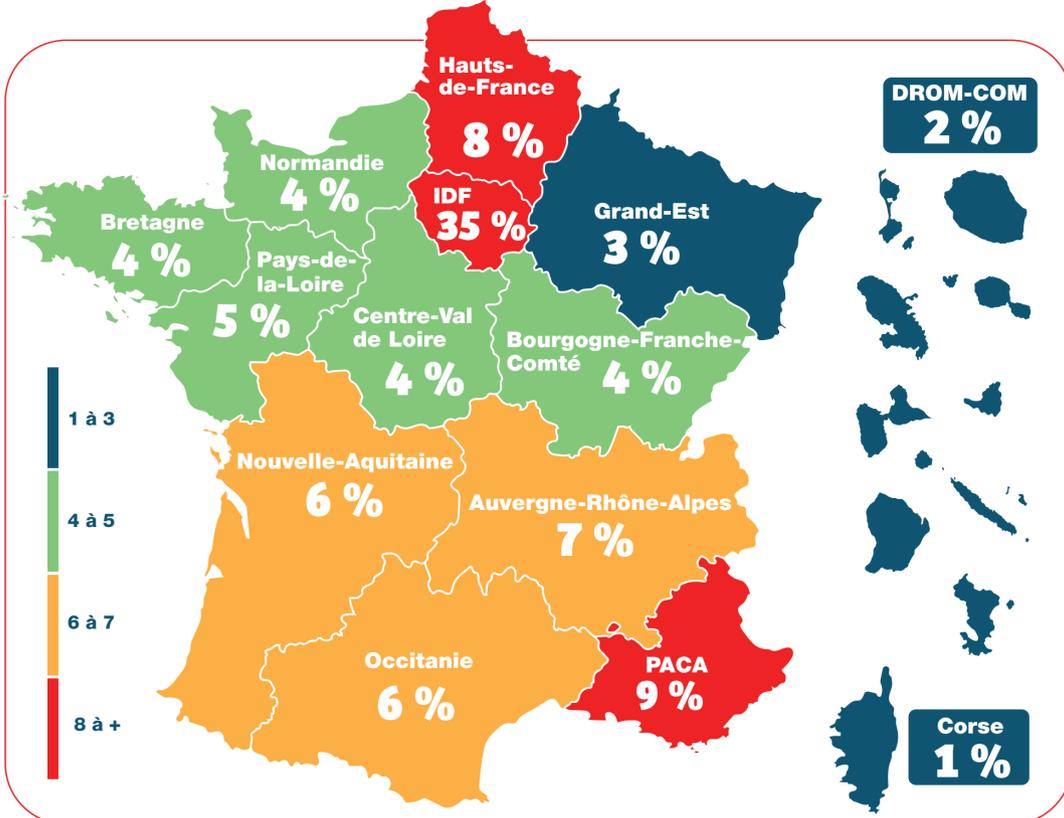
**Quel âge ont-elles ?**



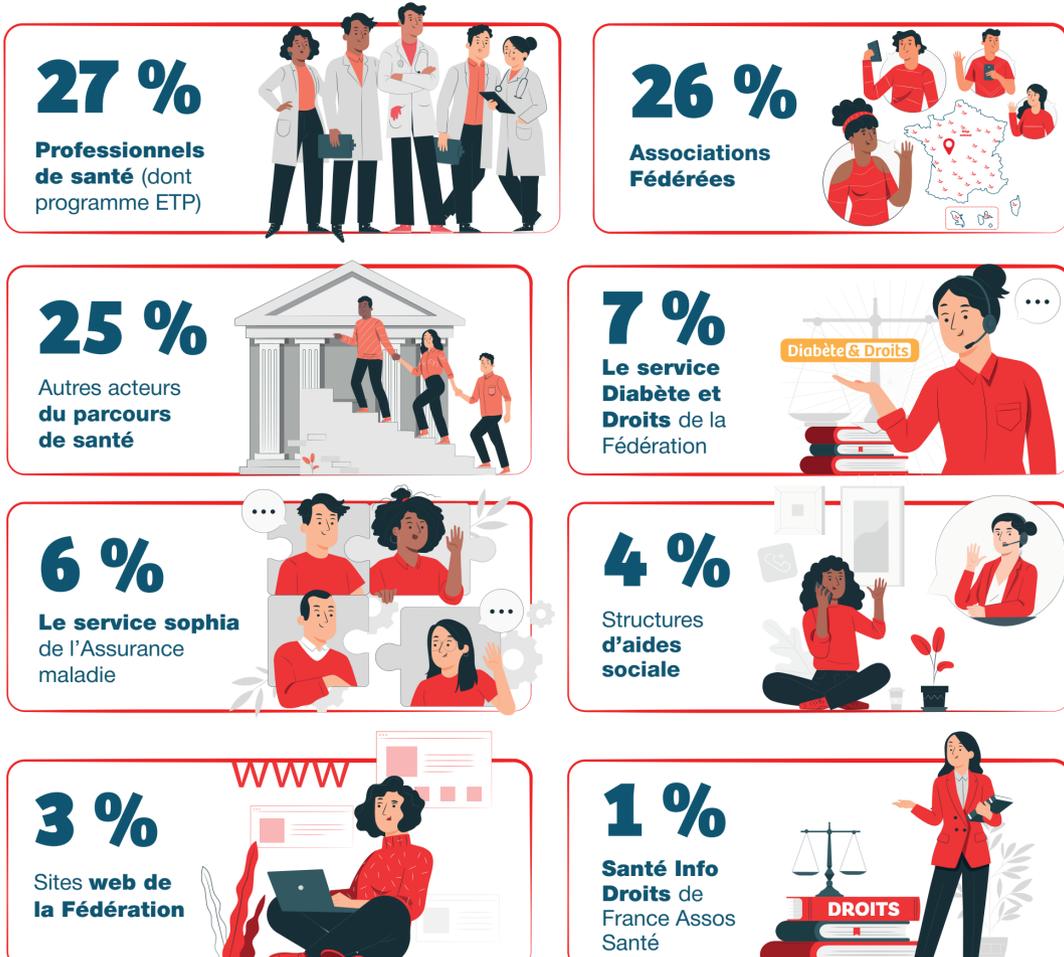
**Quels sont leurs principaux besoins ?**



**Quelles sont leurs origines géographiques ?**



**Vers qui sont-elles orientées ?**



**ÉcouteSolidaire**

**01 84 79 21 56\***  
de 10h à 20h, tous les jours  
y compris les week-ends et jours fériés.

\*prix d'un appel local